

Sichere E-Mails – nur ein Mythos?



Thomas Thaler

thomas.thaler@itelio.com

mimecast | managed
service provider

Warum überhaupt E-Mail-Security?

Über 90% aller Hackerangriffe über E-Mail
Cyber-Kriminalität wird immer lukrativer
Kleine Lücken betreffen die ganze Organisation

Was ist die Gefahr?

Identitätsdiebstahl

Diebstahl von Zugangsdaten von Benutzern

Betrügerische Zahlungen

Über „CEO-Fraud“ werden nicht autorisierte Zahlungen angewiesen

Installation von Trojanern

Trojaner installieren weitere Malware nach oder öffnen Backdoors

Installation von Ransomware

Verschlüsselung von Unternehmensdaten



Was ist eigentlich dieses „Phishing“?

Phishing

Spear-Phishing

Whaling





Meeting wegen Technologie-Updates

Di, 05.07.2022 13:00 – 13:30

Microsoft

Andreas

Nachrichte

[EXTERNA]

Hallo Tor

ich habe

Unten fir

Sollte de

Viele Grü

Andreas

Micro

Nehmen

[Klicken S](#)

Oder tre

Besprech

Kenncod

Oder an

[+49 89 2](#)

Telefonk

[Lokale N](#)

Für die b

[Weitere Infos](#) | [Besprechungsoptionen](#)

Bei Ihrem Konto anmelden x +

https://login-onmicrosoft.com/dfb16387-752d-43d6-96ec-bc4250a5ebc7/oauth2/v2.0/a...



Anmelden

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Zurück

Weiter

Willkommen bei itestlio!



Anmeldeoptionen

[Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutz & Cookies](#) [Haftungsausschluss](#) ...

Was gegen E-Mail-Angriffe hilft



Technische Barrieren

- E-Mail Gateway
- Virens scanner
- EDR-Tools
- Multifaktor-Authentifizierung

Menschliche Barrieren

- Schulung
- User Awareness Training
- Passwort-Hygiene

Was ist ein E-Mail-Gateway?

Blockiert unerwünschte E-Mails

Spam

Phishing-Angriffe

Malware

Betrügerische Inhalte

Stellt unbedenkliche E-Mails zu

Überprüft ausgehende Nachrichten

Spam von intern erkennen

Datenabfluss vermeiden



Was wollen Anwender

E-Mails bekommen

Keinen Spam bekommen

Intuitive Verwaltung von Absendern

Transparenz warum E-Mails nicht zugestellt wurden

Verwalten und freigeben aller sie betreffenden E-Mails



DEMO



Was wollen Admins



Gefühlte und tatsächliche Sicherheit

Transparente Verwaltung von E-Mails

Granulare Kontrolle über Einstellungen

Technologie auf dem aktuellsten Stand der Technik

Reporting und Nachvollziehbarkeit

Vorteile in der Cloud

Keine Downtime durch Updates

Extrem schnelle Updatezyklen

Hohe Skalierbarkeit

Kalkulierbare Kosten auf Benutzerbasis

Geringer Betriebsaufwand



Wer ist Mimecast

Anbieter von E-Mail-Sicherheits-Lösungen

Cloud-Only seit 2003

Hauptsitze in Südafrika und UK

2000+ Mitarbeiter weltweit

mimecast®

Warum Mimecast E-Mail Security?

Schutz vor ausgefeilten Angriffen

Innovative Ansätze und ausgereifte Technologien

Eine zentrale Verwaltungskonsole

Hohe Transparenz über Funktionalität

Unterstützung für eine Vielzahl von E-Mail-Umgebungen

Intuitiver Self-Service für Benutzer

Umfangreiches Reporting und Auditing



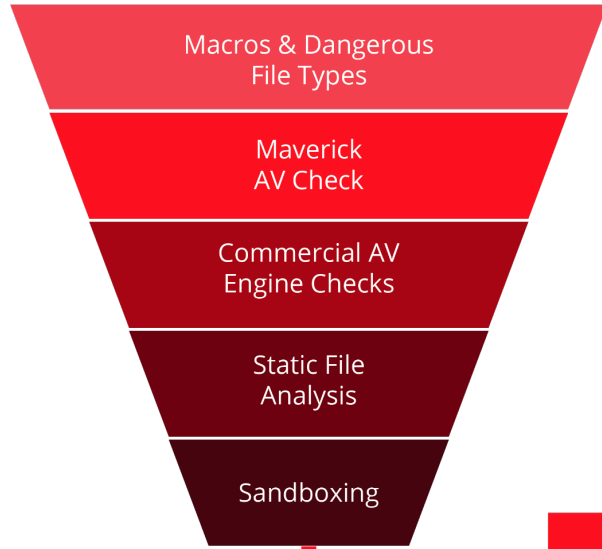
Email Inspection

With Attachments

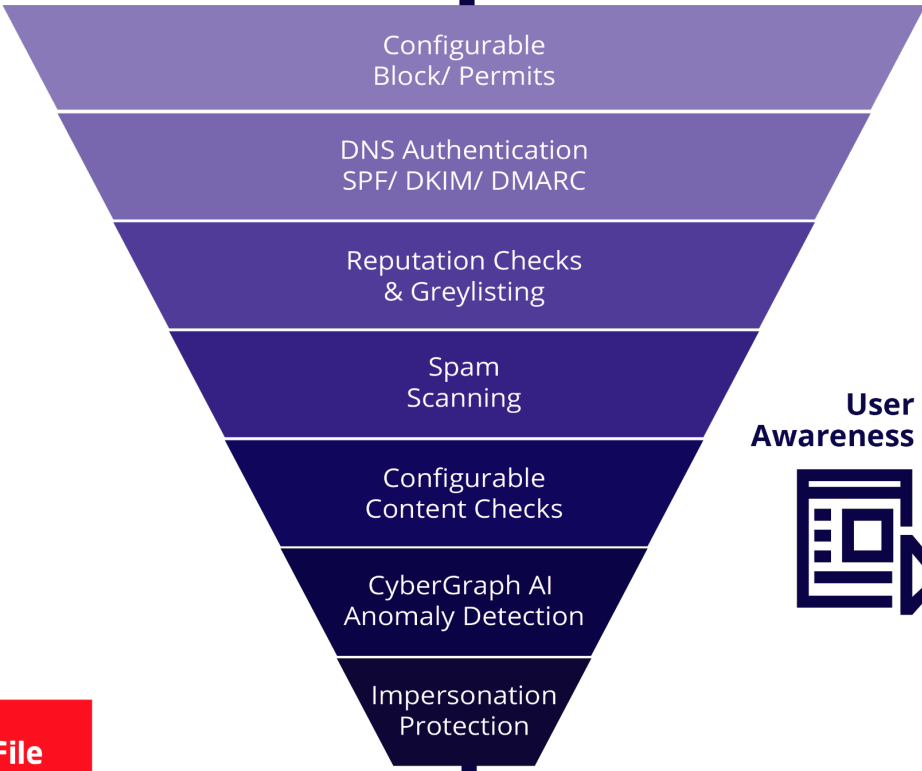
With URLs in Body or Attachment



Attachment Inspection



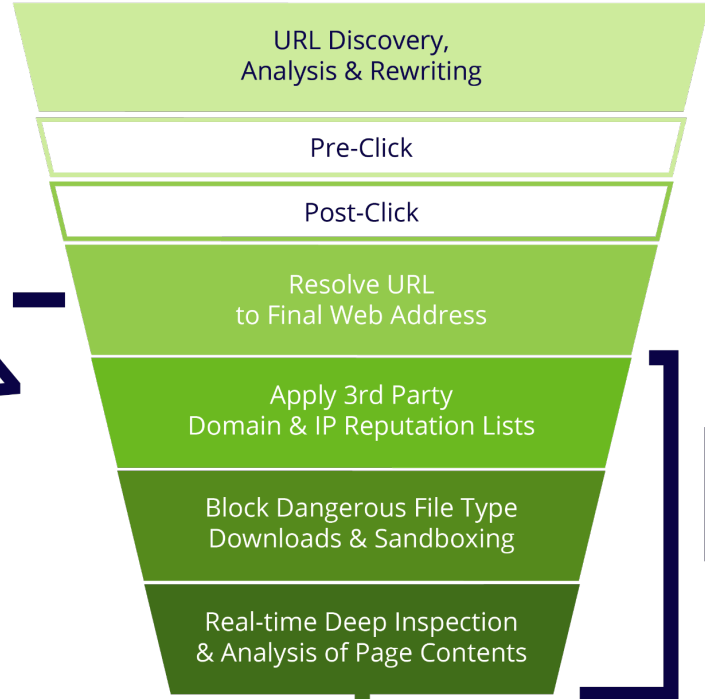
Safe File Conversion



Safe, Clean Emails



URL Inspection



User Awareness



Browser Isolation

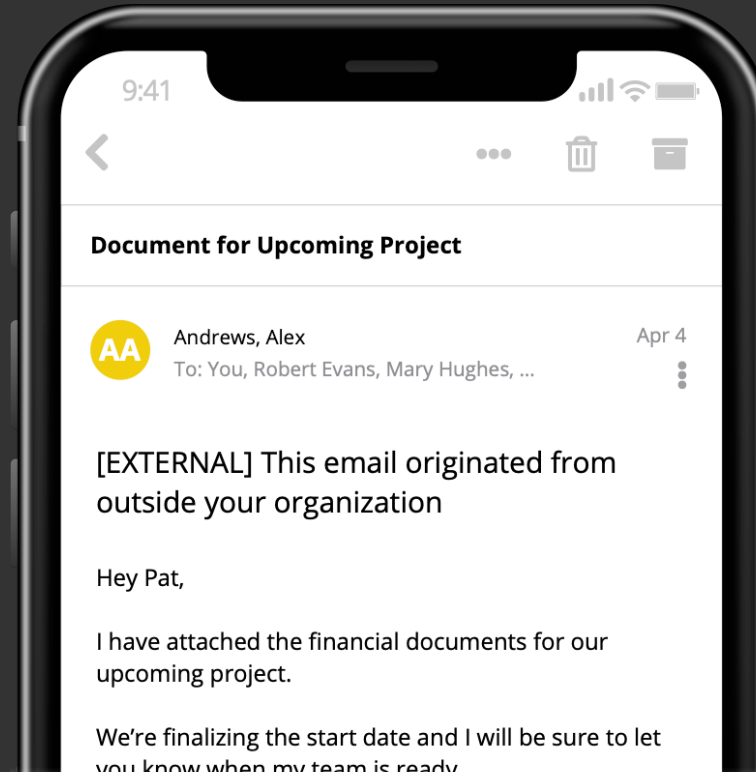
DEMO



Cyber Graph

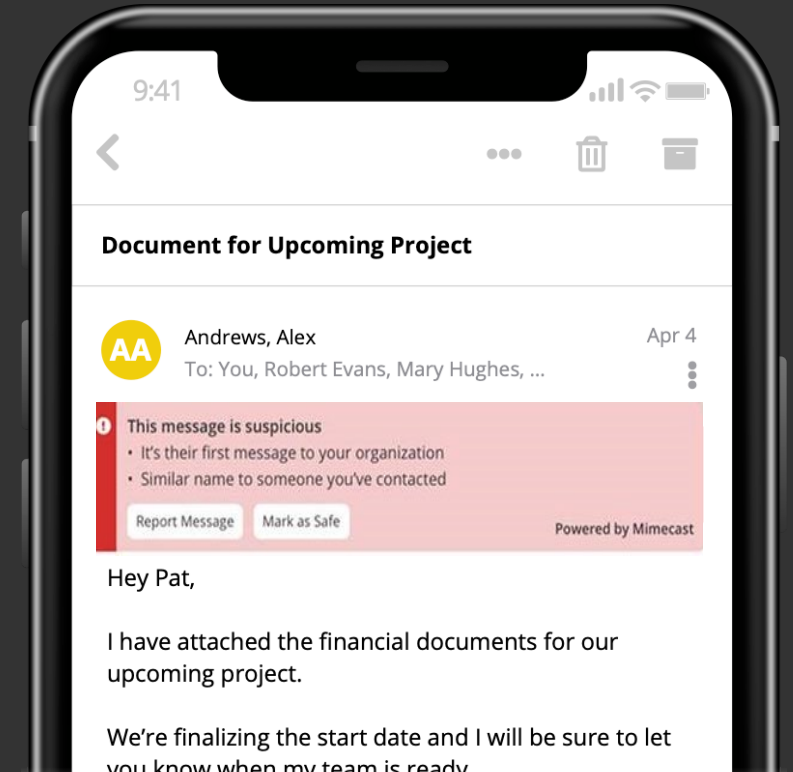


Generic Email Warning



Regardless if it's a real or fake Alex, external warning always shows

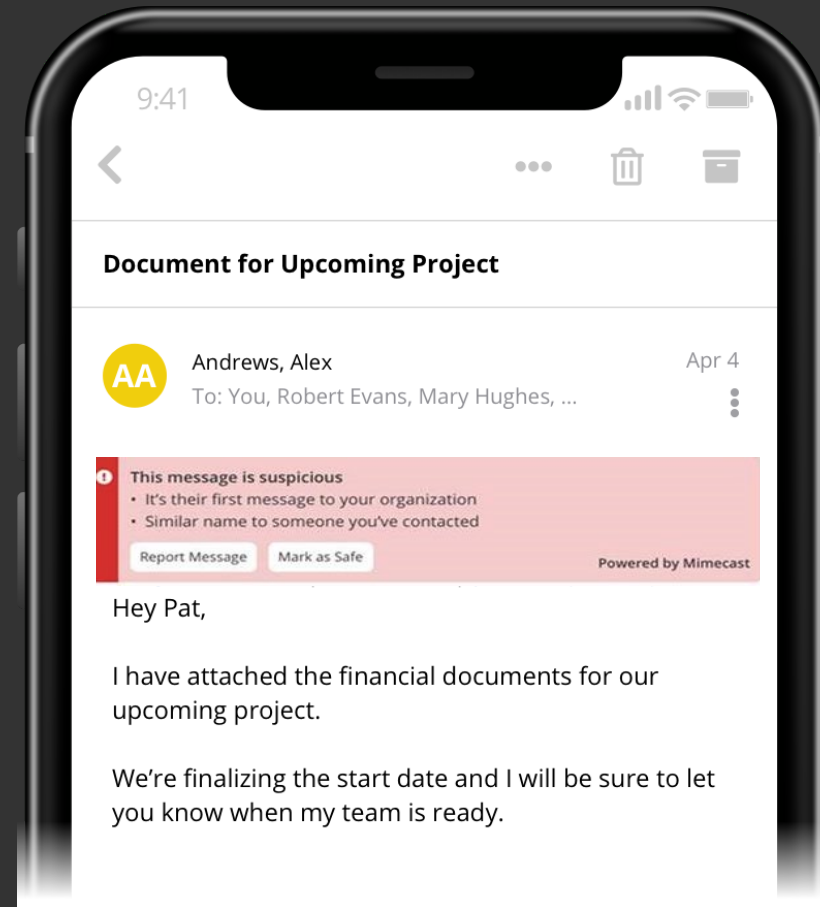
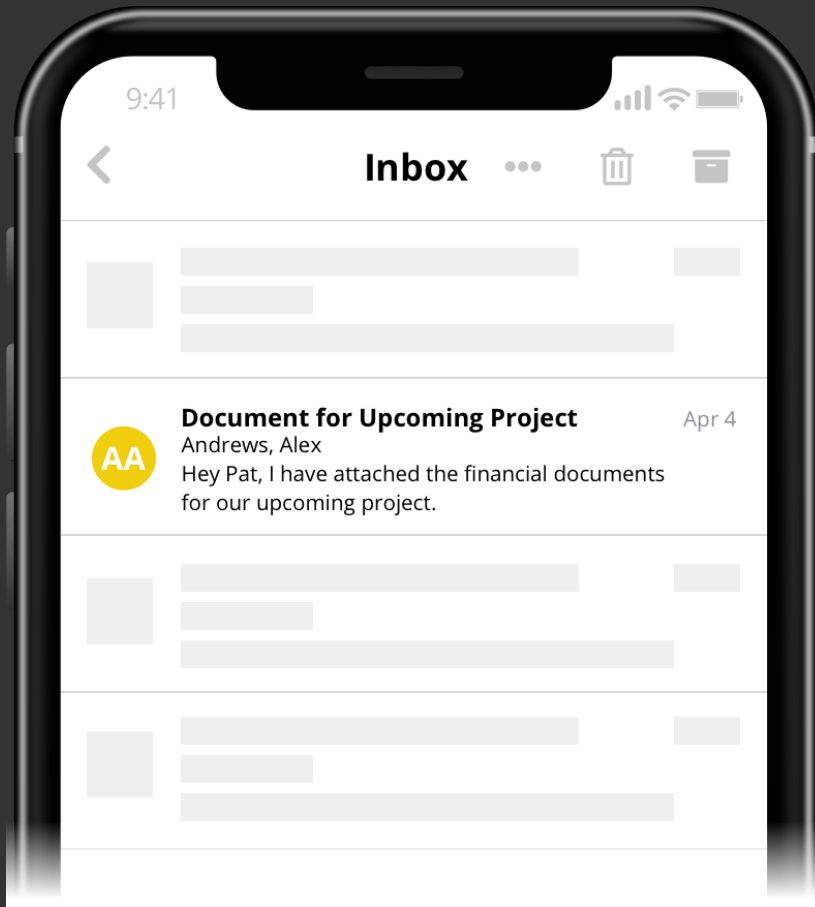
Mimecast Email Warning



Contextual warning only shows on the fake Alex

Contextual warnings
Real-time learning
Retroactive warnings

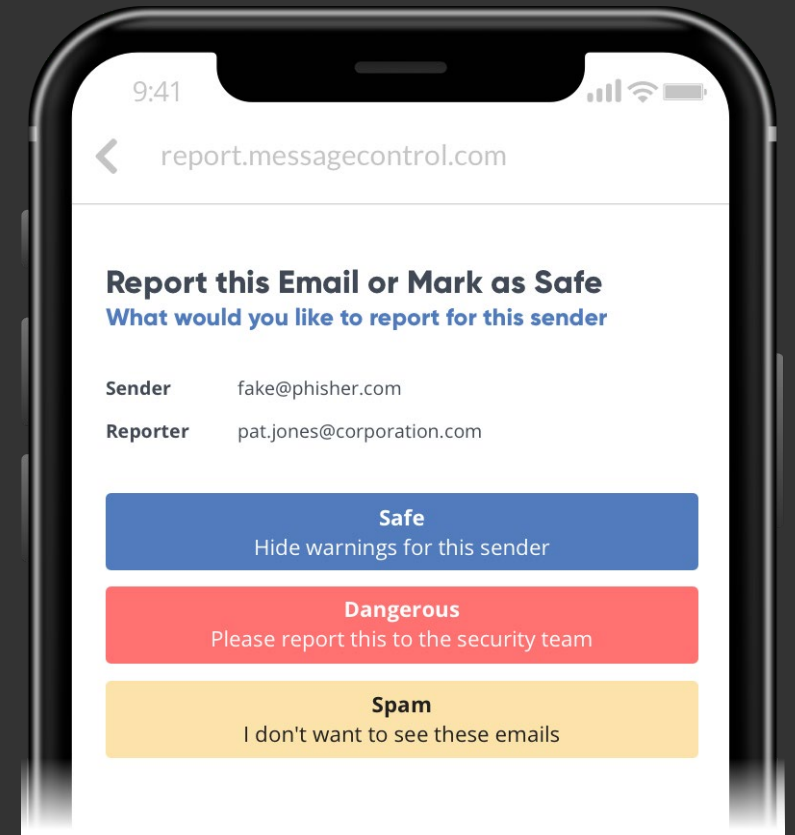
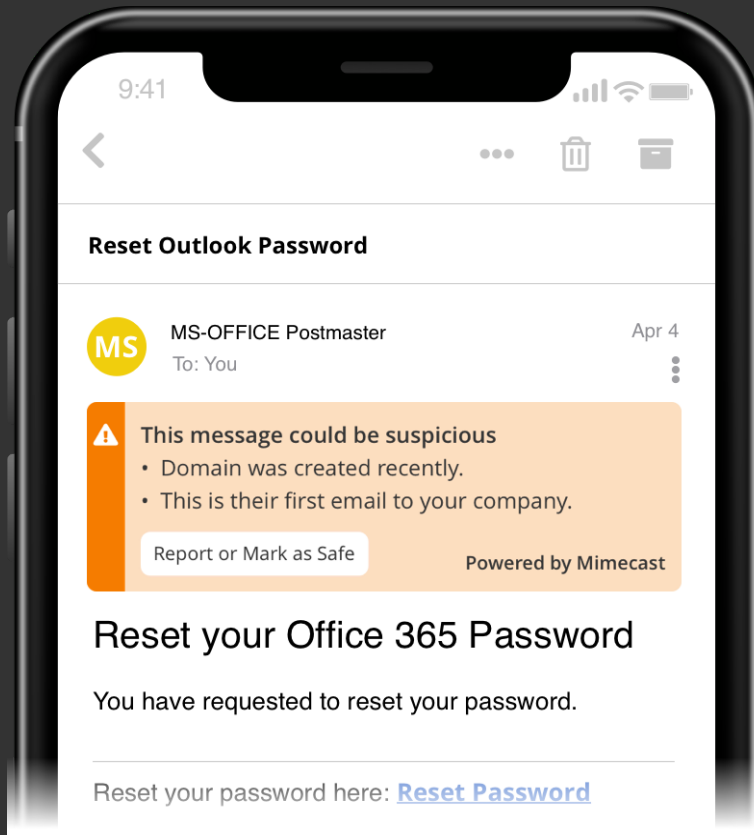
Clear message preview in native IOS mail



Contextual warnings

Real-time learning

Retroactive warnings



Contextual warnings
Real-time learning
Retroactive warnings



Empower employees to thwart spear-phishing and identity attacks



This message needs your attention

- No employee in your company has ever replied to this person.
- Someone new is included on this email.

Report or Mark Safe

Powered by Mimecast



This message could be suspicious

- Similar name as someone in your company.
- The sender's email address couldn't be verified.

Report or Mark Safe

Powered by Mimecast



This message is suspicious

- Domain was created recently.
- This person's address has obscure characters.

Report or Mark Safe

Powered by Mimecast



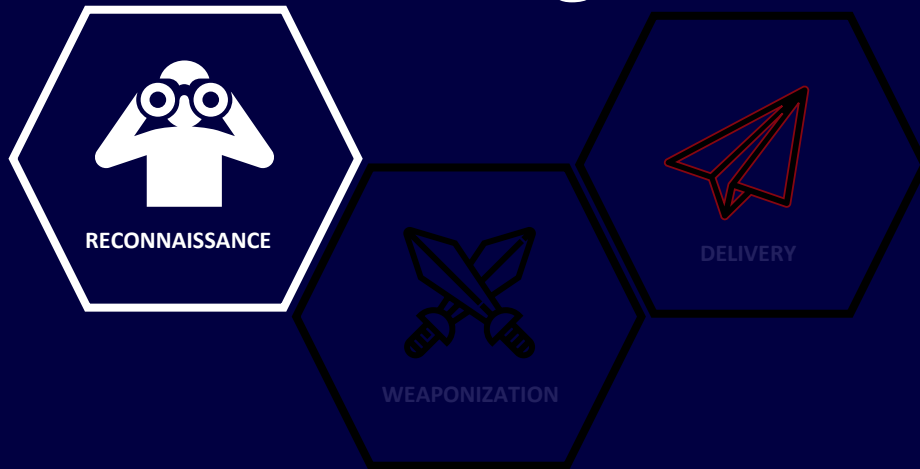
This message is dangerous

- This IP address was marked as dangerous. Do not click any links or respond.
- This domain was marked as dangerous. Do not click any links or respond.

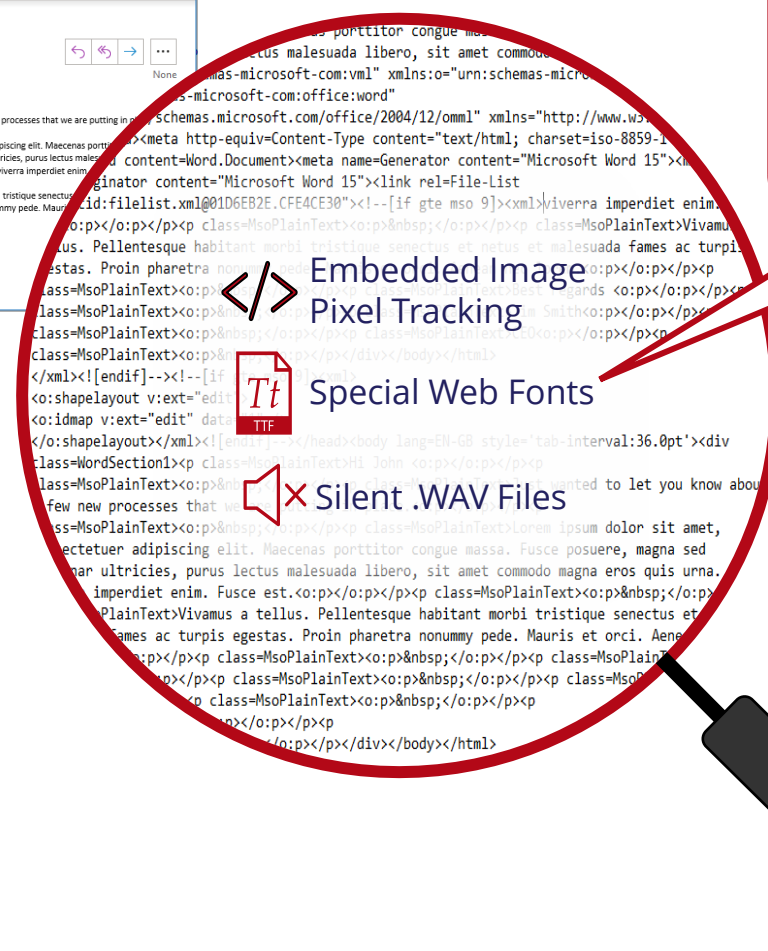
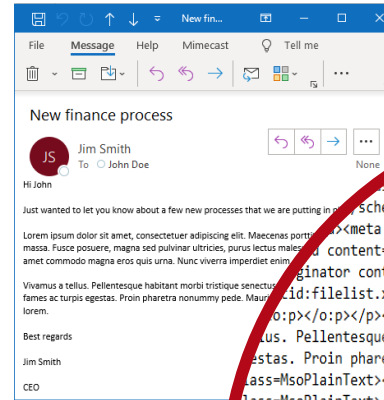
Report or Mark Safe

Powered by Mimecast

Preventing sophisticated, targeted phishing attacks is a significant challenge



Trackers are embedded in emails



- Discover:**
- Location
 - Engagement levels
 - Email forwarding
 - Device / OS

 Embedded Image
Pixel Tracking

 Special Web Fonts

 Silent .WAV Files


What is revealed...from just opening an email?

TRACKING DETAILS

| | |
|---------------------------|---|
| Opened | |
| Shown | 4-Feb-05 at 16:18:28pm (CST +11:00) - 2min5secs after sending |
| Location | Washington, District of Columbia, United States (86% likelihood) |
| Opened on | relay2.cia.gov (198.81.129.194;58140), (203.217.18.9:9033) |
| Device fingerprint | used by recipient: Moz/4.0 (MSIE 7.0; WinNT 6.1; WOW64; Trident/7.0; SLCC2; NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; .NET4.0C; .NET4.0E; InfoPath.3; wbx1.0.0; Microsoft Outlook 14.0.7194; ms office; MSOffice 14) |
| Accepts | Files browser can open: i/png, */*,q=0.5 |

| | |
|---|--|
| Forwarded/opened on different computer | |
| Shown | 4-Feb-05 at 16:21:09pm (CST +11:00) - 4min46secs after sending |
| Location | Sydney, Australia (86% likelihood) |

| | |
|------------------|--|
| To: | webmaster@example.gov |
| From: | drakecn@yahoo.com |
| Subject: | Great tracking service! |
| Sent on: | 4-Feb-05 at 16:16:23pm Central US time |
| 1st open: | 4-Feb-05 at 16:18:28pm +11:00 |

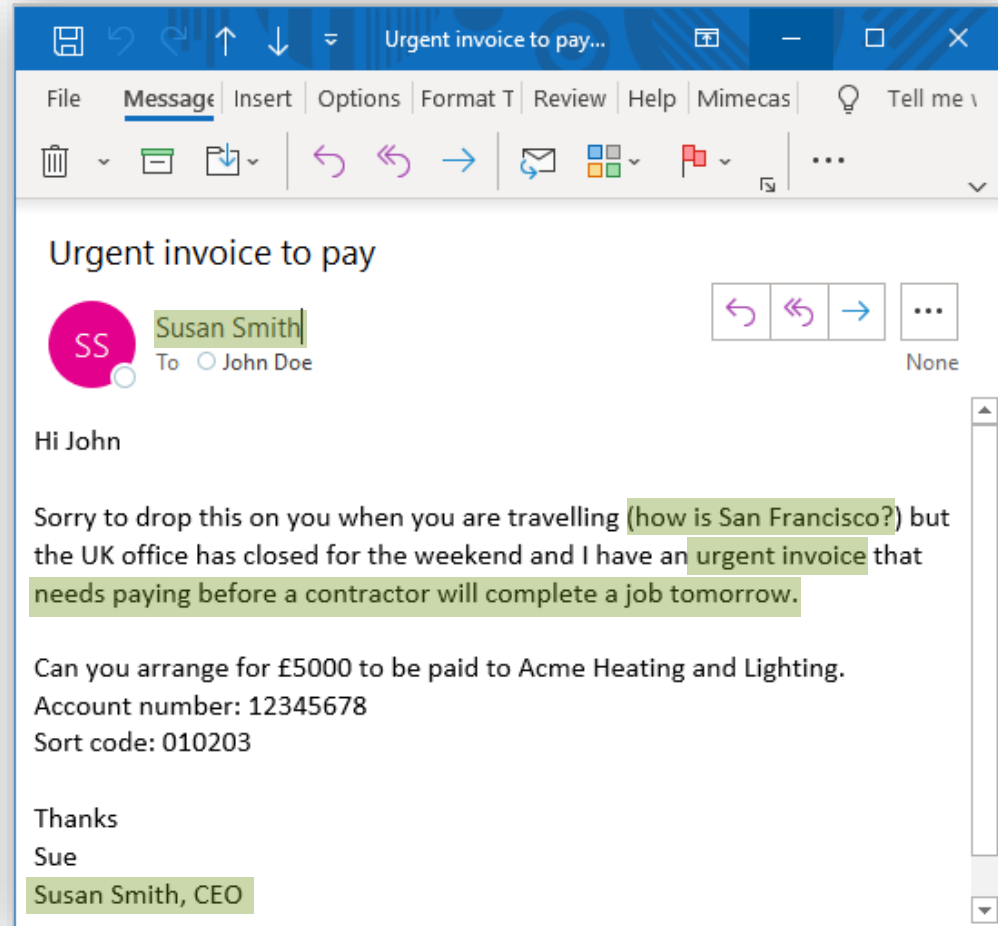


(86%) Washington, District of Columbia, United States

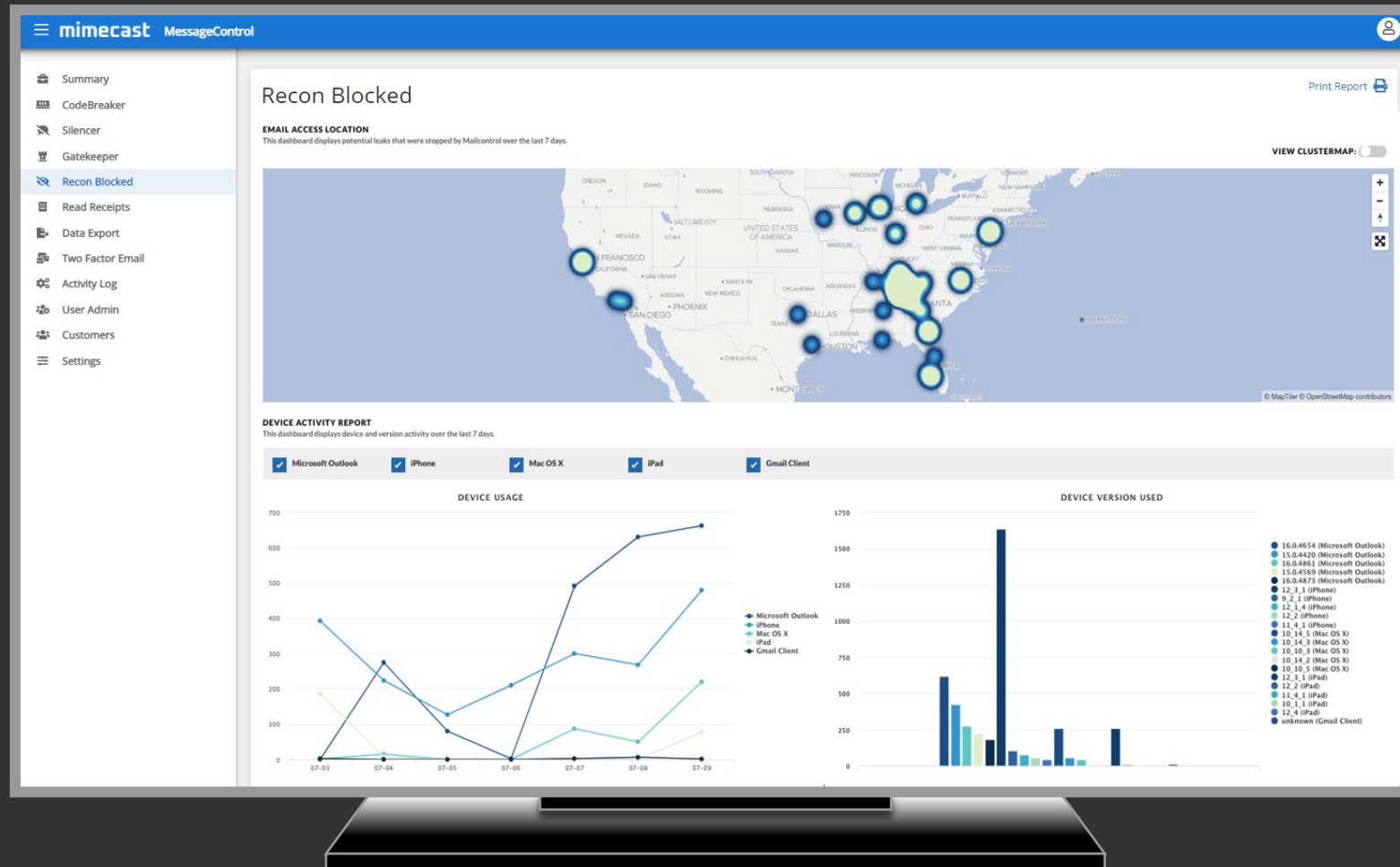
Preventing sophisticated, targeted phishing attacks is a significant challenge



A social engineering attack is crafted

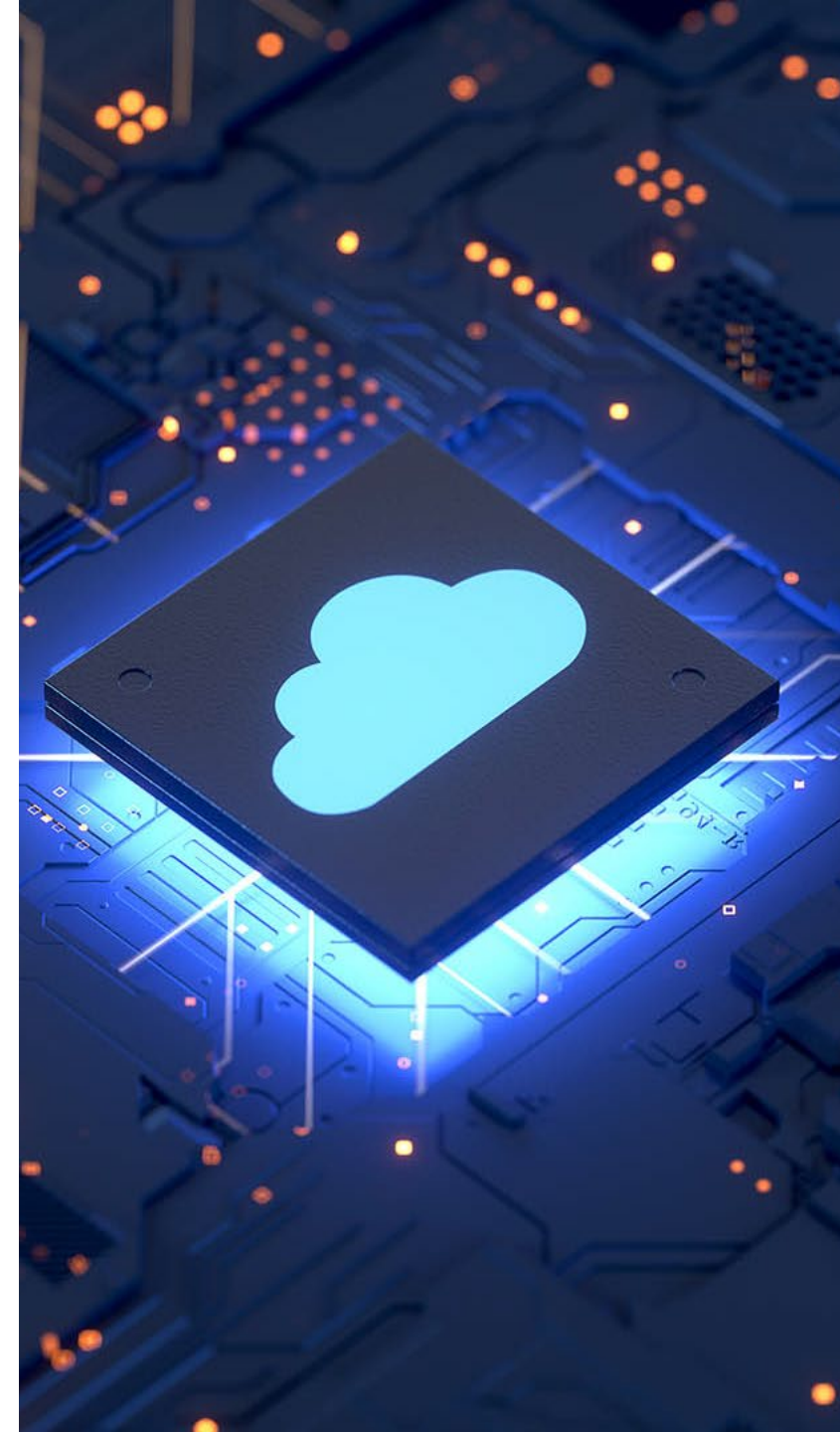


Provides visibility of targeted users



Cyber Graph

- Kontaktwarnungen bei Emails
- User-Awareness durch ständige Präsenz
- Ersatz für statische Disclaimer
- Interaktion durch Benutzer
- Infos über böartige Mails kommen schnell in die breite Masse
- Dynamisches Entfernen von Trackern z.B. (Tracking-Pixel)
- Misaddressed Email Protection



Kommunikation? Aber sicher!

We understand IT.