



Weniger arbeiten, mehr erreichen

Raphael Baud

raphael.baud@itelio.com

Agenda



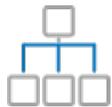
Microsoft Power Platform

Übersicht über Dienste und deren Zweck



Individuelle Nutzung

Automatisierung eigener Aufgaben



Unternehmensweite Nutzung

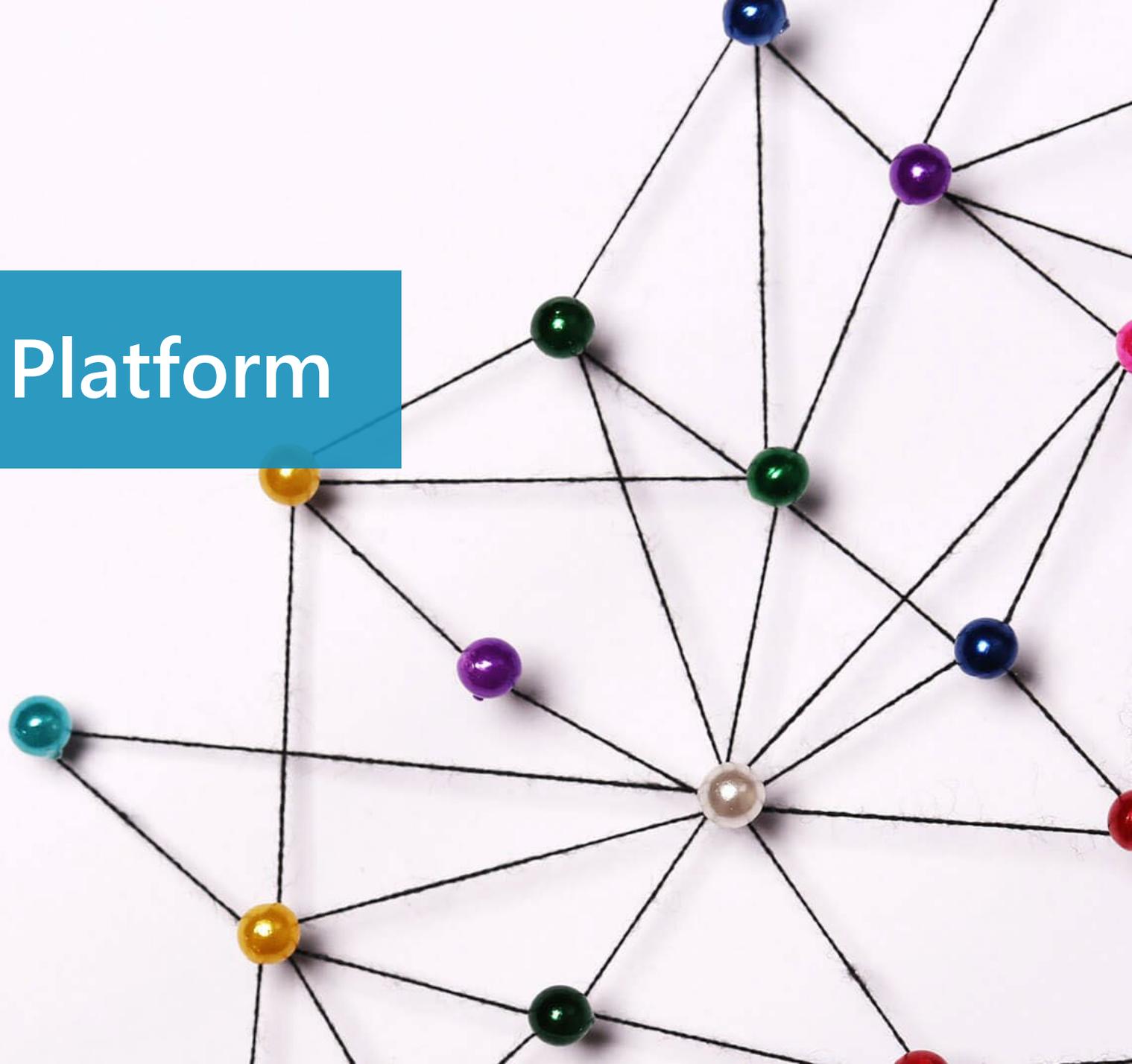
Automatisierung von Geschäftsprozessen



Lizenzmodelle

Abrechnung der Power Platform

Microsoft Power Platform



Power Platform – das große Ganze

Low-Code- und No-Code-Plattform von Microsoft

Entwicklung von Apps, Prozessen, Visualisierungen etc.
durch verschiedene Bestandteile

Bindeglied in der SaaS-Welt

Extrem hoher Fokus auf die Lösung seitens Microsoft



Die App-Gap-Herausforderung

Eine wachsende Nachfrage nach Apps - aber nicht genug Entwickler, um sie zu erstellen

500 Millionen

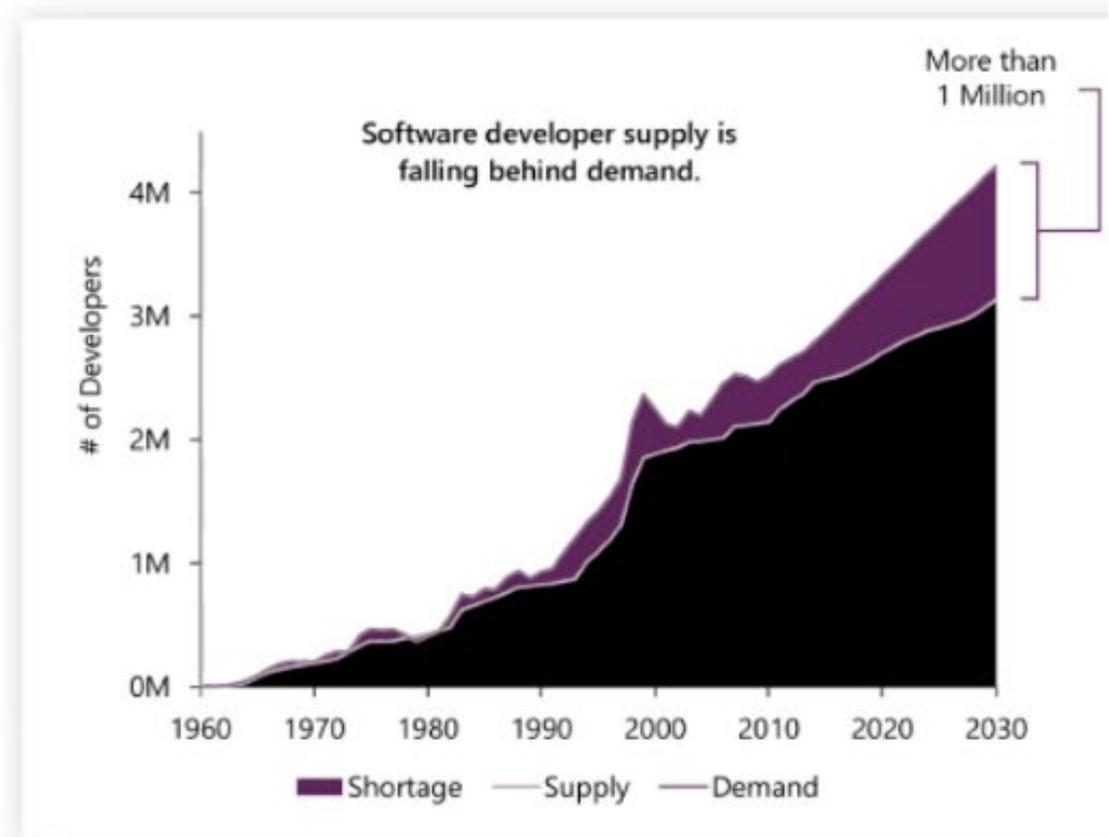
neue Apps werden in den nächsten 5 Jahren gebaut – mehr als alle Apps der letzten 40 Jahre!¹

5x

höhere Nachfrage nach mobilen Apps, als IT-Abteilungen bereitstellen können.²

86%

der Unternehmen haben Schwierigkeiten, technische Talente zu finden, um diese Anwendungen zu erstellen.³



¹ IDC FutureScape: Worldwide IT Industry 2020 Predictions. Doc # US 45599219, October 2019

² Gartner, How to Deliver Enterprise Mobile Apps Faster – 2017

³ Patrick Moorhead, [Microsoft goes all-in on hybrid Cloud and Edge at Ignite 2019](#), citing Indeed survey, Forbes.com, Nov 2019

Die Power Platform



The low code platform that spans Microsoft 365, Azure, Dynamics 365, and standalone apps.



Power BI
Business analytics



Power Apps
App development



Power Automate
Process automation



Power Virtual Agents
Intelligent virtual agents



Power Pages
External-facing websites



Data connectors



AI Builder

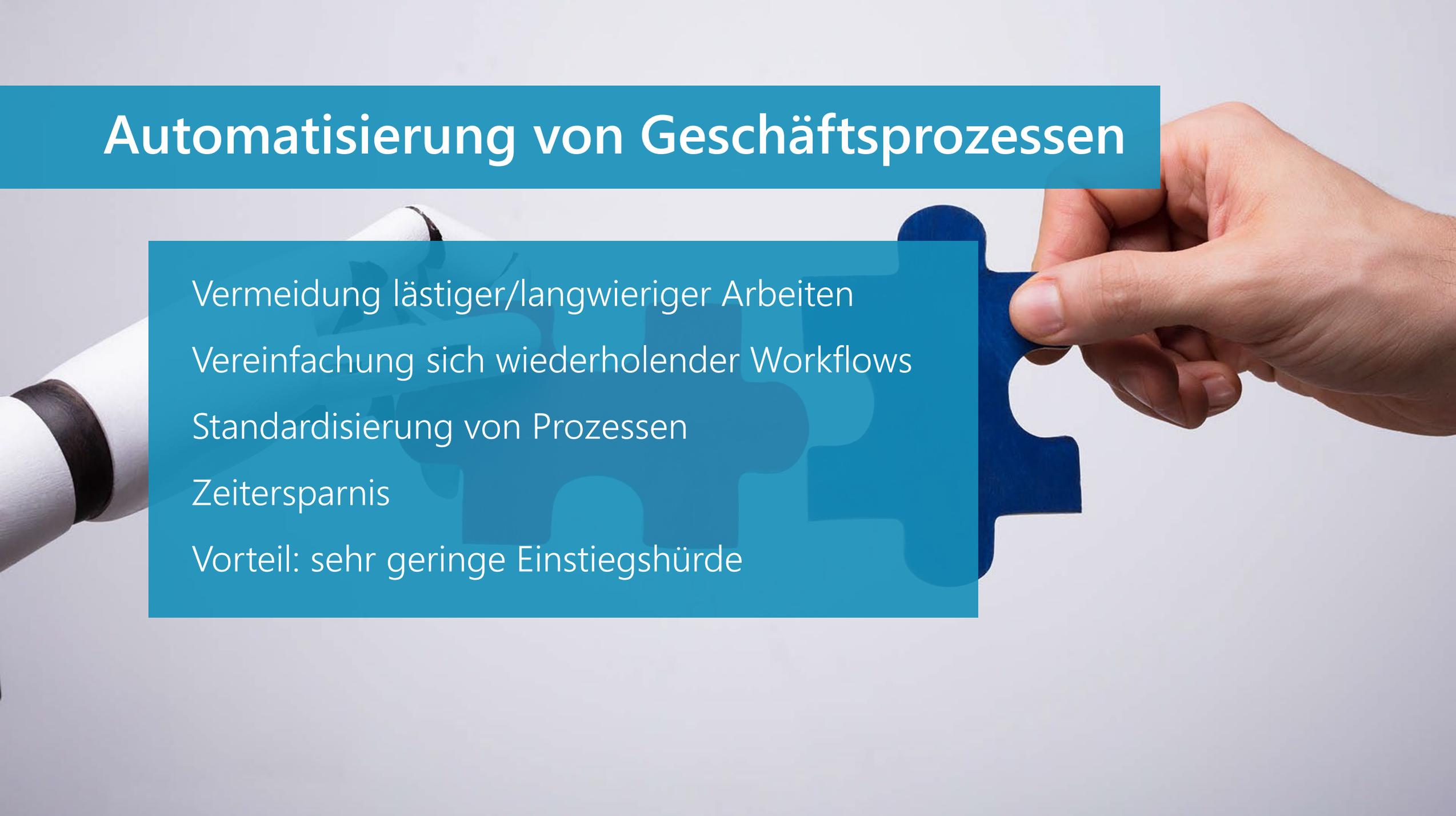


Dataverse

Power Automate



Automatisierung von Geschäftsprozessen

The background of the slide features a hand on the right side placing a dark blue puzzle piece into a larger, partially assembled puzzle. The puzzle pieces are light blue and white. The hand is positioned as if it is about to complete the assembly. The overall theme is automation and process integration.

Vermeidung lästiger/langwieriger Arbeiten

Vereinfachung sich wiederholender Workflows

Standardisierung von Prozessen

Zeitersparnis

Vorteil: sehr geringe Einstiegshürde

Aufbau von Power Automate

Environments (Umgebungen)

Ebene der Benutzerberechtigung

Beinhalten Flows, Apps, Dataverse, Solutions

Im Standard ein unternehmensweites Environment vorhanden

Aufbau von Power Automate

Solutions (Projektmappen)

Bündelung mehrerer Flows, Apps, etc.

Schaffung einer vollwertigen Lösung

Gemeinsame Bearbeitung möglich

-> unternehmensweite Automatisierung



Aufbau von Power Automate

Flows

Abläufe zur Prozessautomatisierung

Erstellung nach Baukastenprinzip

Privater Flow-Speicher für jeden Benutzer



Bestandteile eines Flows

Benutzer, Inhaber und Berechtigungen

Connectors

- Anbindung an APIs (Microsoft und 3rd Party)
- werden jeweils authentifiziert

Trigger

- Auslöser für den eigentlichen Flow
- manuell, zeitbasiert oder durch gewisse Ereignisse

Actions

- das, was eigentlich getan wird



Flows: DPA vs. RPA

Digital Process Automation

- > Nutzung der Microsoft- und 3rd-Party-APIs
- > „typische“ Flows in der Cloud

Robotic Process Automation

- > Aufzeichnung und Nachahmung von Tätigkeiten auf Systemen
- > für ältere Systeme ohne API

Individuelle Nutzung

A man in a blue shirt is sitting at a desk in a modern office. He is smiling and looking to the right, with his hands behind his head. In front of him is a laptop and a white mug. The background is a white brick wall with a whiteboard covered in diagrams and sticky notes.

Automatisierung eigener Aufgaben

Erstellung von Flows in persönlichem Bereich
Sich wiederholende, simple Aufgaben
Sollte nur auf eigene Daten zugreifen
Kann eingeschränkt werden

Praxisbeispiel: Mails weiterleiten

Szenario:

- User erhält regelmäßig Monitoring-Mails
- Kritische Alerts mit hoher Wichtigkeit werden an den Support weitergeleitet

Beim Eingehen einer Mail

Folder:

To:

CC:

To or CC:

From:

Include Attachments:

Subject Filter:

Importance:

Only with Attachments:

[Hide advanced options](#)

Copy to my clipboard (Preview)

Rename

Add a note

Static result (Preview)

Settings

Configure run after

Peek code

Delete

My connections

- test-admin_rba@itestlio.onmicrosoft.com
- test-admin_rba@itestlio.onmicrosoft.com
- test-admin_rba@itestlio.onmicrosoft.com

+Add new connection

Mail weiterleiten

*Message Id:

*To:

Original Mailbox Address:

Comment:

Praxisbeispiel: Anhänge abspeichern

Szenario:

- User erhält regelmäßig Rechnungen von bestimmtem Absender
- Rechnung zeichnet sich durch Betreff und Anhang aus
- Anhänge müssen in SharePoint Online abgelegt werden

Beim Eingehen einer Mail

Folder	Inbox
To	Recipient email addresses separated by semicolons (If any match, t...
CC	CC recipient email addresses separated by semicolons (If any matc...
To or CC	To or CC recipient email addresses separated by semicolons (If any ...
From	vertrieb@clouduncovered.com
Include Attachments	Yes
Subject Filter	Rechnung
Importance	Any
Only with Attachments	Yes

[Hide advanced options](#)



Auf alle Anhänge anwenden

* Select an output from previous steps

Attachments

Datei erstellen

* Site Address	https://itestlio.sharepoint.com/Sites/Rechnungen
* Folder Path	/Freigegebene Dokumente/Ablage Cloud Uncovered
* File Name	Attachments N...
* File Content	Attachments C...

[Add an action](#)

Unternehmensweite Nutzung

A modern office environment with several employees working at desks with multiple computer monitors. A blue semi-transparent banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Unternehmensweite Nutzung'. The office has large windows in the background, and the desks are equipped with ergonomic chairs, desk lamps, and various office supplies. A wooden shelving unit filled with books and papers is visible on the right side of the frame.

Automatisierung von Geschäftsprozessen

Erstellung von Flows als Teil einer Solution

Simple bis hochkomplexe Abläufe

(Gemeinsame) Bearbeitung durch geschultes Personal

Je nach Zweck tiefgreifende Berechtigung

Praxisbeispiel: Krankmeldung

Szenario:

- Krankmeldung muss an HR und Vorgesetzten geschehen
- Ab gewisser Abwesenheitsdauer ist AU-Bescheinigung nötig
- Abwesenheitsassistent muss während Krankheit aktiviert werden

Krankmeldung

Hier kannst du dich krankmelden. Das Formular setzt automatisch deine Abwesenheitsnotiz in Outlook und informiert per Email HR und deinen Vorgesetzten. Wenn du möchtest, kannst du auch eine individuelle Abwesenheitsnotiz für interne Kollegen setzen.

Denke daran, dass du für Krankmeldungen, die länger als einen Tag dauern, eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU) anhängen musst.

Für Anträge ohne Upload der AU wird lediglich der heutige Tag als Abwesenheit gesetzt. Sobald du eine AU hast, musst du diesen Vorgang wiederholen.

Hallo, Mitarbeiterportal@itelio.com. Wenn Sie dieses Formular absenden, sieht der Eigentümer Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse.

* Erforderlich

1. Krankmeldung bis voraussichtlich *

Geben Sie das Datum ein (dd.MM.yyyy)



2. Bitte lade ein Bild oder einen Scan deiner Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU) hoch (Nicht anonyme Frage🙄)

↑ Datei hochladen

3. standardisierten Text in Abhängigkeit deiner Abteilung für die interne Nachrichten setzen? *

[Auswahl aufheben](#)

- Ja, ich möchte Standard setzen
- Nein, Ich möchte einen individuellen Text setzen

4. Deine individuelle Interne Abwesenheitsnotiz (Plain Text ohne Formatierung) *

Ihre Antwort eingeben

Absenden

Dieser Inhalt wird vom Besitzer des Formulars erstellt. Die von Ihnen übermittelten Daten werden an den Formularbesitzer gesendet. Microsoft ist nicht für die Datenschutz- oder Sicherheitspraktiken seiner Kunden, einschließlich derer dieses Formularbesitzers, verantwortlich. Geben Sie niemals Ihr Kennwort heraus.

Unterstützt von Microsoft Forms | [Datenschutz und Cookies](#) | [Nutzungsbedingungen](#)



 Variable initialisieren Empfänger ? ...

* Name

* Typ

Wert

 UPN zu Person ? ...

* Untergeordneter Flow

* UPN

 Variable initialisieren Erster Krankheitstag ? ...

* Name

* Typ

Wert

 ersten Krankheitstag ermitteln ...

Löst einen Flow manuell aus.

UPN

+ Eingabe hinzufügen

Benutzerprofil abrufen (V2)

Vorgesetzten abrufen (V2)

Auf eine PowerApp oder einen Flow antworten

Display_Name	Anzeigename x
Vorname	Vorname x
Nachname	Nachname x
User_ID	ID x
Abteilung	Abteilung x
Vorgesetzter_Mail	Mail x
Vorgesetzter_Disp	Anzeigename x

Auf eine PowerApp oder einen Flow antworten ohne Vorgesetzter

Display_Name	Anzeigename x
Vorname	Vorname x
Nachname	Nachname x
User_ID	ID x
Abteilung	Abteilung x
Vorgesetzter_Mail	
Vorgesetzter_Disp	



wenn Formular vor 17 Uhr ausgefüllt wurde, ist der erste Krankheitstag der heutige Tag



Submission Time in DE Zeitzone konvertieren



Heutiger Tag

* Basiszeit: `utcNow(...)`

Formatzeichenfolge: Kurzes Datumsmuster – 15.6.2009 [d]

* Quellzeitzone: (UTC) Koordinierte Weltzeit

* Zielzeitzone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien



Krankmeldung vor 17 Uhr eingegangen

Konverti... ist kleiner als Konverti...

+ Hinzufügen

Wenn ja

Erster Krankheitstag = heute

* Name: Erster_Krankheitstag

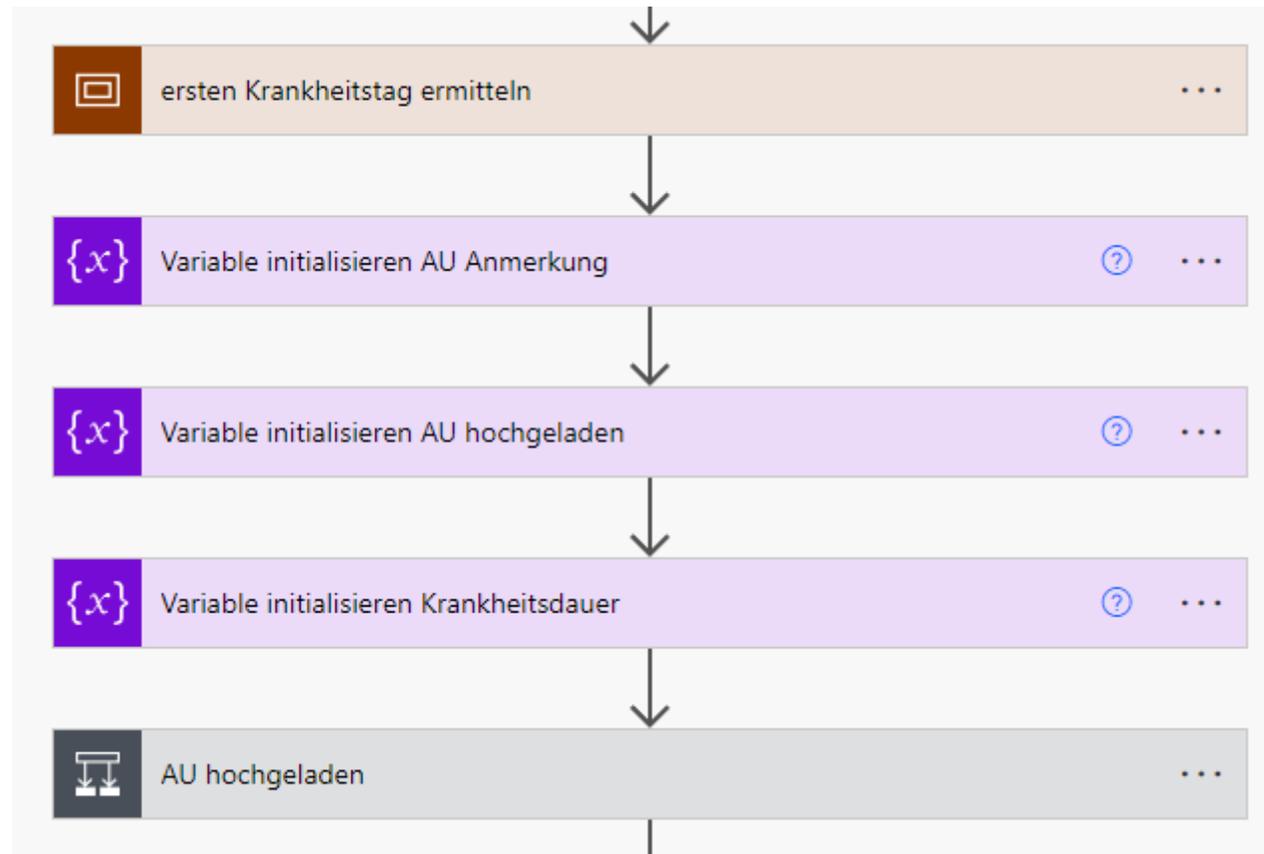
* Wert: Konvertierte Zeit

Wenn nein

Erster Krankheitstag = morgen

* Name: Erster_Krankheitstag

* Wert: `addDays(...)`



 AU hochgeladen ...

 wenn keine AU hochgeladen wurde, dann AU_hochgeladen = false, default ist bereits true ✕

 Bitte lad... ✕ ist ungleich ▾ Wert auswählen

+ Hinzufügen ▾

✓ Wenn ja

 Aktion hinzufügen

✕ Wenn nein

{x} Variable festlegen ? ...

* Name

* Wert

 Aktion hinzufügen

wenn länger als einen Tag krank

Wenn erster Krankheitstag kleiner als letzter Krankheitstag ist (entspricht Krankheitsdauer von über einem Tag)

fx formatD... x ist kleiner als *fx* formatD... x

+ Hinzufügen

✓ Wenn ja

wenn AU hochgeladen wurde

Variable festlegen Krankheitsdauer von bis

Aktion hinzufügen

✗ Wenn nein

wenn AU hochgeladen wurde bei einem Tag Krankheit

Texte für Abwesenheitsnotiz generieren ein Tag

Abwesenheitsnotiz setzen ein Tag

Variable festlegen Krankheitsdauer für einen Tag

Aktion hinzufügen

✓ Wenn ja

wenn AU hochgeladen wurde

{x} AU_hoch... x ist gleich fx true x

+ Hinzufügen

✓ Wenn ja

👉 Texte für Abwesenheitsnotiz generieren mit AU mehrere Tage

👉 Abwesenheitsnotiz setzen mit AU mehrere Tage

{x} Variable festlegen AU Anmerkung = AU im Anhang

Aktion hinzufügen

✗ Wenn nein

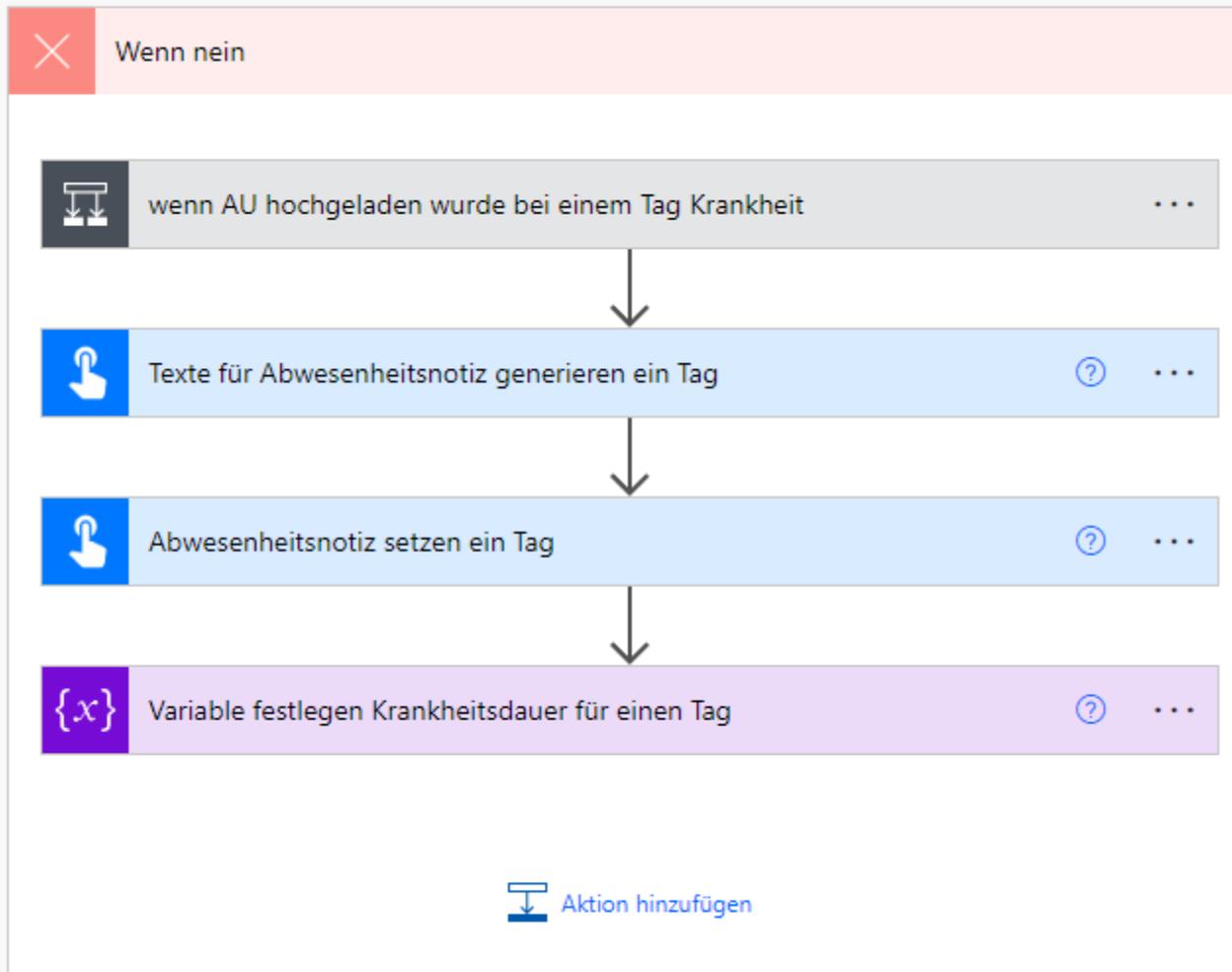
👉 Texte für Abwesenheitsnotiz generieren ohne AU mehrere Tage

👉 Abwesenheitsnotiz setzen ohne AU mehrere Tage

{x} Variable festlegen AU Anmerkung = AU fehlt also nur ein Tag Gutschrift

Aktion hinzufügen

{x} Variable festlegen Krankheitsdauer von bis



 wenn länger als einen Tag krank ...

 Variable initialisieren Dateiendung ...

 wenn AU hochgeladen dann mit Anhang mailen ...

 AU_hoch... x ist gleich  true x

+ Hinzufügen

 Wenn ja

 Parse JSON ...

 Dateiinhalt über Pfad abrufen ...

 Wenn Dateiendung Bildformat ist ...

 E-Mail senden (V2) mit AU im Anhang ...

 Aktion hinzufügen

 Wenn nein

 E-Mail senden (V2) ohne AU im Anhang ...

 Aktion hinzufügen

* An: Empfänger x ; Vorgesetzter_... x

* Betreff: Krankmeldung display_name x

Font 12 B I U [Icons] </>

Hallo HR-Team,

hiermit melde ich mich {x} Krankheitsdauer x krank.

{x} AU_Anmerkung x

Beste Grüße
display_name x

Diese Email wurde durch das itelio Krankmeldungs-Formular erzeugt!

Tel. +49 8033 6978-0 | www.itelio.com
itelio GmbH | Franz-Larcher-Straße 4 | 83088 Kiefersfelden

Geschäftsführer: Peter Kurz, Tobias Kurz, Ingemar Mayr
Sitz der Gesellschaft: Kiefersfelden, Amtsgericht Traunstein, HRB 15695

Von (Senden als): Die E-Mail-Adresse, von der E-Mails gesendet werden sollen (erfor...

Cc: Responders' E... x

BCC: Geben Sie die E-Mail-Adressen getrennt durch ein Semikolon an. B...

Anlagen Name - 1

Krankmeldung_ vorname x _ nachname x _
{x} Erster_Krankhei... x {x} Dateiendung x

Anlagen Inhalt - 1

Körper x

+ Neues Element hinzufügen

Krankmeldung

Hier kannst du dich krankmelden. Das Formular setzt automatisch deine Abwesenheitsnotiz in Outlook und informiert per Email HR und deinen Vorgesetzten. Wenn du möchtest, kannst du auch eine individuelle Abwesenheitsnotiz für interne Kollegen setzen.

Denke daran, dass du für Krankmeldungen, die länger als einen Tag dauern, eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU) anhängen musst.

Für Anträge ohne Upload der AU wird lediglich der heutige Tag als Abwesenheit gesetzt. Sobald du eine AU hast, musst du diesen Vorgang wiederholen.

Hallo, Mitarbeiterportal@itelio.com. Wenn Sie dieses Formular absenden, sieht der Eigentümer Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse.

* Erforderlich

1. Krankmeldung bis voraussichtlich *

Geben Sie das Datum ein (dd.MM.yyyy) 

2. Bitte lade ein Bild oder einen Scan deiner Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU) hoch (Nicht anonyme Frage)

 Datei hochladen

Limit für Dateianzahl: 1 Größenlimit für eine einzelne Datei: 10MB Zulässige Dateitypen: PDF, Bild

3. standardisierten Text in Abhängigkeit deiner Abteilung für die interne Nachrichten setzen? *

[Auswahl aufheben](#)

- Ja, ich möchte Standard setzen
- Nein, Ich möchte einen individuellen Text setzen

4. Deine individuelle Interne Abwesenheitsnotiz (Plain Text ohne Formatierung) *

Ihre Antwort eingeben

Absenden

Dieser Inhalt wird vom Besitzer des Formulars erstellt. Die von Ihnen übermittelten Daten werden an den Formularbesitzer gesendet. Microsoft ist nicht für die Datenschutz- oder Sicherheitspraktiken seiner Kunden, einschließlich derer dieses Formularbesitzers, verantwortlich. Geben Sie niemals Ihr Kennwort heraus.

Unterstützt von Microsoft Forms | [Datenschutz und Cookies](#) | [Nutzungsbedingungen](#)



Power Apps

Entwicklung von Anwendungen

Erstellung von Low-Code-/No-Code-Anwendungen

Bereitstellung als Web- oder Mobile-App

Integration in weitere Dienste (v.a. Power Automate)

Benutzeroberfläche für unternehmensweite Automatisierung

Fill = fx White

- Insert
- Search
- Popular
 - Text label
 - Edit form
 - Text input
 - Vertical gallery
 - Rectangle
 - Date picker
 - Button
- Input
- Display
- Layout
- Media
- Icons
 - 3D printing
 - Add
 - Add document
 - Add library
 - Add to calendar
 - Add user
 - Airplane
- Get more components

Beispiel-App

Name

Datum 12/31/200

Wert





SCREEN

Screen1

Fill = fx `RGBA(255; 255; 255; 1)`

Strukturansicht

Bildschirme Komponenten

Suchen

+ Neuer Bildschirm ▾

> App

▾ BrowseScreen1 ...

> BrowseGallery1

Rectangle11

+ SearchIcon1

TextSearchBox1

+ IconNewItem1

+ IconSortUpDown1

+ IconRefresh1

LblAppName1

RectQuickActionBar1

> DetailScreen1

▾ EditScreen1

> EditForm1

LblAppName3

+ IconAccept1

+ IconCancel1

RectQuickActionBar3

Team anfordern   

 Suchelemente



BILDschirm ?

BrowseScreen1

Eigenschaften Erweitert Ideen

Ausfüllen 

Hintergrundbild Keine ▾

Bildposition  Anpassen ▾

Fill = fx RGBA(255; 255; 255; 1)

Strukturansicht

Bildschirme Komponenten

Suchen

+ Neuer Bildschirm

App

BrowseScreen1

BrowseGallery1

Rectangle11

SearchIcon1

TextSearchBox1

IconNewItem1

IconSortUpDown1

IconRefresh1

LblAppName1

RectQuickActionBar1

DetailScreen1

EditScreen1

EditForm1

LblAppName3

IconAccept1

IconCancel1

RectQuickActionBar3

Team anfordern

*** Teamname**

Beschreibung

*** Art des Teams**

Angefordert von
Raphael Baud

Genehmiger
Peter Kurz

BILDSCHIRM EditScreen1

Eigenschaften Erweitert Ideen

Ausfüllen

Hintergrundbild Keine

Bildposition Anpassen

Alternative: Microsoft Forms

Funktionsumfang oft ausreichend

Geringere Komplexität

Problemlose Integration mit Power Automate

Einfache Einbindung in Teams und SharePoint Online

Lizenzmodelle



Power Automate

Gratis-Lizenz mit M365-Diensten verfügbar
bezahlte Lizenzen für Premium-Konnektoren nötig
hauptsächlich: *Per User vs. Per Flow*

- Per User: 1 User kann ∞ Flows mit Premium-Konnektoren nutzen
- Per Flow: 1 Flow mit Premium-Konnektoren kann von ∞ Usern genutzt werden

Power Apps

Gratis-Lizenz mit M365-Diensten verfügbar
bezahlte Lizenzen für Premium-Konnektoren nötig
hauptsächlich: *Per User vs. Per App*

- Per User: 1 User kann ∞ Apps mit Premium-Konnektoren nutzen
- Per App: 1 App mit Premium-Konnektoren kann von ∞ Usern genutzt werden

A magnifying glass with a gold frame and a dark handle is positioned over a business report. The report features a bar chart with blue and green bars, and a line chart with blue and red lines. A calculator is visible in the upper left corner. The background is a light blue gradient.

Und jetzt?

Manuelle Geschäftsprozesse erkennen
Möglichen Automatisierungsgrad ermitteln
Mehrwerte schaffen und Effizienz steigern

Noch Fragen?

We understand IT.